

## Relation d'aide et qualité de vie en structure sanitaire, sociale ou médico-sociale

Présentation

### Public, conditions d'accès et prérequis

**Publics visés :** tout public

### Objectifs

Identifier les attentes, besoins et problématiques des usagers en tenant compte des aspects réglementaires afin de recueillir les éléments utiles à la construction du « projet usager » / Projet de service / Projet d'établissement et de sa communication

Initier et/ou conduire des actions d'amélioration continue de la qualité du service, des soins, et des activités par la mise en place d'outils de traçabilité des actions dans le champ sanitaire, médico-social ou social et contrôler leur utilisation.

Synthétiser les évolutions réglementaires des secteurs social, sanitaire et du médico-social en assurant une veille quotidienne afin d'informer les équipes et intégrer la réglementation en vigueur au projet de l'établissement

Évaluer et produire des outils opérationnels pour la mise en place des projets de service et d'établissement innovants.

### Points forts de la formation :

Obtenez le bloc 8 de la licence professionnelle Gestion des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux du Cnam.

Programme

### Méthodes mobilisées

Pédagogie qui combine apports académiques, études de cas basées sur des pratiques professionnelles et expérience des élèves.

Équipe pédagogique constituée pour partie de professionnels. Un espace numérique de formation (ENF) est utilisé tout au long du cursus.

### Modalités d'évaluation :

Chaque unité (UE/US,UA) fait l'objet d'une évaluation organisée en accord avec l'Établissement public (certificateur) dans le cadre d'un règlement national des examens.

### Accessibilité public handicapé :

Nos formations sont accessibles aux publics en situation de handicap. Un référent Cnam est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap.

### Modalités et délais d'accès

Les inscriptions au Cnam se font tout au long de l'année avec un démarrage en octobre, février et en juin.

### Programme

[La relation d'aide et qualité de vie](#)

[Environnement législatif, économique et politique des établissements médico-sociaux](#)

Informations pratiques

## Contact

Rapprochez-vous de votre centre en région Centre-Val de Loire :

[Prenez RDV](#)  
[Contactez-nous](#)  
[02 18 69 18 30](#)

## Centre(s) d'enseignement

[Vierzon](#)

### Code Stage : LP115B82-CEN

**Tarifs**

2 160€

**Nombre d'heures**

108h

**Code CPF**

RNCP30086BC08



Planning



Prenez RDV



Contactez nous !



Info VAE



Tarifs





<https://www.cnam-centre.fr/formation/blocs-de-competences/relation-d-aide-et-qualite-de-vie-en-structure-sanitaire-soc>